

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «МОВИЗОР»
№ 13/12/2024 от 17.12.2024
_____ **Ф.А. Кононов**

Правила пользования WEB-Интерфейсом

Термины и определения

Система Мовизор (Мовизор) – программное обеспечение Исполнителя, размещенное на сайте в сети Интернет по адресу <https://movizor.ru/>

Мобильное устройство — это смартфон или планшет, имеющий собственную операционную систему, возможность доступа к сети интернет и позволяющий устанавливать дополнительные приложения.

Приложение — программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах, разработанное Исполнителем для конкретной платформы (iOS, Android, Windows Phone и т. д.).

Объект мониторинга (Объект) – в зависимости от способа подключения к Мониторингу им может являться: абонент, подключённый по номеру телефона; мобильное устройство, с установленным на нём Приложением; железнодорожный вагон и/или контейнер (далее ЖД вагон/контейнер), перемещение которого осуществляется по железной дороге; gps-трекер, данные с которого поступают в систему Мовизор и иные объекты.

Абонент – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором сотовой связи (далее Оператор) договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер.

Абонентский номер - выделяемый Оператором Абоненту в сети связи вызывной номер на период действия договора об оказании услуг связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

Пользователь — физическое, на чьё мобильное устройство устанавливается Приложение.

Личный кабинет — персональная страница Заказчика, где хранятся данные о Заказчике и его действиях на сайте Исполнителя.

Web-интерфейс (интерфейс) — совокупность веб-страниц, размещаемых Исполнителем по адресу <https://movizor.ru/> предоставляющая пользовательский интерфейс для взаимодействия с системой Мовизор.

API (Application Programming Interface — программный интерфейс приложения, или интерфейс программирования приложений) (интерфейс) — специальный протокол для взаимодействия компьютерных программ, который позволяет использовать функции одного приложения внутри другого.

Сервис-провайдер – источник получения информации об объекте.

1. Мониторинг

1.1. Мониторинг – возможность определять местоположение подключенного Объекта и иных параметров в зависимости от применяемой технологии подключения и источников получения информации.

- 1.2. В рамках Мониторинга Исполнитель предоставляет Заказчику возможность подключать и определять местоположение Объекта с учётом особенностей используемой технологии и способа подключения, представленных ниже.
- 1.3. Запрашиваемая информация не должна затрагивать права и интересы третьих лиц и сторон, а также не должна содержать сведения, передача, распространение и публикация которых ограничена законодательством Российской Федерации, а также иными нормативными документами.
- 1.4. Заказчик самостоятельно регистрируется на сайте <https://movizor.ru>, где он получает доступ к Интерфейсу в системе Мовизор, через который Заказчик подключает и отключает сервисные возможности системы Мовизор, а Исполнитель производит учёт предоставленных сервисов системы Мовизор.
- 1.5. Добавление, изменение, удаление Объектов мониторинга производится Заказчиком через интерфейс системы Мовизор самостоятельно.
- 1.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отключить или ограничить возможность использования Мониторинга, если Мониторинг не оплачен Заказчиком.

2. Подключение по номеру телефона

- 2.1. Подключение Объекта к Мониторингу по номеру телефона осуществляется при условии получения Заказчиком от Абонента согласия на определение его местоположения.
- 2.2. Зона предоставления Мониторинга определяется территорией охвата (территория России, кроме республики Крым) и техническими возможностями оператора связи, к которому подключен Абонент мониторинга.
- 2.3. К Мониторингу могут быть подключены Абоненты, обслуживаемые у поддерживаемых Исполнителем операторов.
- 2.4. В рамках доступа к Мониторингу Исполнитель предоставляет Заказчику возможность определять местоположение конечного оборудования, подключенного по Абонентским номерам Объектов мониторинга. Для определения местоположения Заказчик направляет запрос и получает информацию о местоположении посредством интерфейса. Услуга Мониторинга считается оказанной также в случае, если не удаётся определить местоположение Абонента в связи с ограничениями на оборудовании оператора сотовой связи или ограничениями на конечном оборудовании Абонента. Исполнитель не несет ответственности за неказание услуги Мониторинга в отношении определенного Абонентского номера, если Объект мониторинга указанного Абонентского номера выразил отказ от определения его местоположения.
- 2.5. Подключение Объекта возможно только в результате его согласия. В указанном случае Объект может выразить свое согласие конклюдентными действиями и вправе в таком же порядке в любое время отозвать свое согласие.
- 2.6. При смене Объектом мониторинга Абонентского номера в соответствии с установленными правилами у Заказчика не сохраняются установленные ранее при регистрации параметры Объекта мониторинга, а также полученное Заказчиком разрешение (согласия) на определение местоположения.
- 2.7. К Мониторингу может быть подключен Объект, который является Абонентом оператора сотовой связи, подключенного к системе Мовизор в соответствии с п.2.3.
- 2.8. Исполнитель имеет право отключить Объект в интерфейсе Заказчика в одностороннем порядке, если Заказчик в течение 30 и более календарных дней не делал запросов на определение его местоположения или если это предусмотрено тарифами.

3. Мониторинг по Приложению для мобильного устройства

- 3.1. К Мониторингу может быть подключено мобильное устройство на базе операционной системы Андроид (Android) или iOS, имеющее техническую возможность установки приложения, определения местоположения и передачи данных.

3.2. Зоной определения местоположения является вся поверхность территории Земли, и может быть ограничена техническими характеристиками, настройками мобильного устройства, а также технической возможностью мобильного устройства при передаче данных по каналам связи.

3.3. В рамках Мониторинга Исполнитель предоставляет Заказчику возможность определять местоположение мобильного устройства, на которое установлено Приложение. Для определения местоположения Заказчик направляет запрос и получает информацию о местоположении посредством интерфейса. Услуга Мониторинга считается оказанной также в случае, если не удаётся определить местоположение мобильного устройства в связи с некорректными настройками и техническими ограничениями на мобильном устройстве, и в случае ограничения в каналах связи, по которым происходит передача данных. Исполнитель не несет ответственности за неоказание услуги Мониторинга в отношении определения местоположения мобильного устройства, если Пользователь выразил отказ от определения его местоположения.

3.4. Приложение для мобильных устройств на базе Android устанавливается с официального сайта для приложений Google Play, а для мобильных устройств на базе iOS с официального сайта для приложений App Store. Приложение можно найти по наименованию Movizor или Мовизор. Приложение также можно установить на мобильное устройство, пройдя с него по ссылке <https://movizor.app/go/>.

3.4.1. После установки Приложения Пользователю необходимо зарегистрироваться, указав номер телефона, который будет привязан к Приложению.

3.4.2. После чего Приложение запросит доступ к местоположению и работе в фоновом режиме. Пользователю необходимо предоставить полный доступ.

3.5. Подключение мобильного устройства к Мониторингу возможно только после подтверждения Пользователем согласия в установленном Приложении. В указанном случае Пользователь может выразить свое согласие конклюдентными действиями и вправе в таком же порядке в любое время отозвать свое согласие.

3.6. При отвязке Приложения от номера телефона, а также при удалении Приложения с мобильного устройства у Заказчика не сохраняются установленные ранее при регистрации параметры Объекта мониторинга, а также полученное Заказчиком разрешение (согласия) на определение местоположения.

3.7. Для стабильной работы приложения, мобильное устройство, на которое оно устанавливается, должен обладать следующими характеристиками:

3.7.1. Для мобильных устройств с операционной системой Android: частота процессора не менее 1 ГГц; оперативная память не менее 1 Гб, операционная система Android 8.1 и новее; обязательно наличие модулей GPS, 3G, Wi-Fi. Также рекомендуется, чтобы приложение во время мониторинга было в активном состоянии.

3.7.2. Для мобильных устройств на базе iOS: версия 12 или выше.

3.8. Приложение может работать в фоновом режиме. Чтобы операционная система мобильного устройства не блокировала работу Приложения и оно стабильно работало в фоновом режиме, в зависимости от марки и модели мобильного устройства, необходимо произвести настройки, которые позволят снять ограничения по работе Приложения.

3.9. Исполнитель имеет право отключить Объект от Мониторинга в Интерфейсе Заказчика в одностороннем порядке, если у Заказчика нет активного Абонемента, или если это предусмотрено тарифами.

4. Мониторинг контейнеров и вагонов, перемещаемых по железной дороге.

4.1. Зона предоставления Мониторинга определения местоположения устанавливается техническими возможностями сервис-провайдера (далее Провайдер).

4.2. К Мониторингу могут быть подключены Объекты, обслуживаемые и поддерживаемые Провайдером.

4.3. В рамках оказания Мониторинга Исполнитель предоставляет Заказчику возможность определять станцию дислокации (далее местоположение) Объекта, подключенного по номеру железнодорожного вагона или контейнера, перемещаемого по железной дороге. Для определения местоположения Заказчик направляет запрос и получает информацию о местоположении посредством интерфейса. Услуга Мониторинга считается оказанной также в случае, если не удаётся определить местоположение Объекта в связи с ограничениями или отсутствием информации на стороне Провайдера.

4.4. Подключение Объекта к системе мониторинга осуществляется путём добавления номера вагона или контейнера в интерфейс Заказчика.

4.4.1. Для подключения и мониторинга Объекта Заказчику дополнительно необходимо настроить поступление отчётов по Объекту со стороны участника перевозки в сторону Мовизор.

4.5. Информация об Объекте прекращает поступать Заказчику в интерфейсе, если она отсутствует в поступаемых отчётах, указанных в пп 4.4.1.

4.6. Запрашиваемая информация не должна затрагивать права третьих лиц и интересы сторон договора перевозки грузов железнодорожным транспортом, а также не должна содержать сведения, передача, распространение и публикация которых ограничена законодательством Российской Федерации, а также иными нормативными документами.

4.7. Исполнитель имеет право отключить Объект от мониторинга в интерфейсе Заказчика в одностороннем порядке, если это предусмотрено тарифами или Исполнителю стало известно о нарушении Заказчиком пп 4.6.

5. Мониторинг GPS-трекеров

5.1. Подключение Объекта осуществляется собственником GPS-трекера (далее Передающая сторона), который настраивает передачу данных с Прибора по одному из поддерживаемых Исполнителем протоколов передачи данных (стандартов) на адрес в сети Интернет, указанный Исполнителем. Передача данных может осуществляться как непосредственно с Прибора, так и методом ретрансляции через сервер ретрансляции, имеющийся у Передающей стороны.

5.2. Зона предоставления Мониторинга определяется поверхностью Земли, на которой GPS-трекер может принять сигнал, достаточный для определения местоположения количества спутников, и при этом есть техническая возможность передавать информацию Исполнителю непосредственно или через сервер ретрансляции.

5.3. К Мониторингу могут быть подключены GPS-трекеры, данные по которым возможно передавать в формате EGTS или иным стандартам передачи данных, которые поддерживает Исполнитель.

5.4. В рамках оказания Мониторинга Исполнитель предоставляет Заказчику возможность определять местоположение GPS-трекеров, данные по которым передаются Исполнителю. Для определения местоположения Заказчик направляет запрос на подключение и получает информацию о местоположении посредством интерфейса. Услуга Мониторинга считается оказанной также в случае, если не удаётся определить местоположение абонента в связи с ограничениями на стороне, передающей данные. Исполнитель не несет ответственности за неказание услуги Мониторинга в отношении определенного Объекта, если Передающая сторона, перестала отдавать данные в систему Мовизор.

5.5. Подключение Объекта к Мониторингу возможно при условии, что Передающая сторона настроит передачу данных с GPS-трекера на адрес в Интернете, указанный Исполнителем, а Заказчик через интерфейс доступа услуги укажет идентификаторы GPS-трекеров, которые необходимо принимать Исполнителю.

5.6. Исполнитель имеет право отключить Объект от мониторинга в одностороннем порядке, если это предусмотрено тарифами.

6. Предоставление мониторинга по тарифу «Абонемент»

6.1. Абонемент, это пакетное предложение мониторинга Объектов на месяц с возможностью доступа к функциям и установленными лимитами на условиях, указанных в Тарифах.

6.2. Абонемент действует в течение месяца с момента его активации (например, с 15 марта по 14 апреля).

6.3. На Абонемент можно подключать и держать одновременно подключёнными Объекты в количестве не более, указанном в Тарифах.

Для расчёта одновременно подключённых считаются Объекты в статусе “подключён” и “ждём подтверждения”.

6.4. При активации Абонемента Заказчику становятся доступны функции, начисляются “Кредиты” и устанавливаются лимиты в соответствии с выбранным Абонементом.

6.5. Кредиты могут быть расходованы Заказчиком на подключение и определение местоположения Объектов в соответствии с выбранным режимом подключения и на другие услуги в соответствии с выбранным Тарифом.

6.6. Доступные виды Абонементов представлены в Тарифах (на сайте <https://movizor.ru>).

6.7. Описание работы Абонементов

6.7.1. Перед началом работы Абонемент необходимо активировать в Личном кабинете. Для этого на балансе Личного кабинета должна быть достаточная сумма для его активации.

6.7.2. На одном личном кабинете одновременно может быть подключён только один Абонемент.

6.7.3. Объект можно подключить в Ручном или Автоматическом режиме. Режим подключения к Мониторингу определяется технологией, при помощи которой происходит подключение Объекта.

6.7.3.1. Ручным является режим, при котором определение местоположения Объекта происходит по инициативе Заказчика (по запросу через Интерфейс).

На ручном режиме Заказчик может установить расписание (время и дни недели), в соответствии с которым запросы будут делаться автоматически без участия Заказчика.

При совершении каждого запроса с Абонемента Заказчика списываются Кредиты в соответствии с Тарифом.

6.7.3.2. Автоматическим считается режим, при котором система Мовизор самостоятельно делает запросы с определённым интервалом времени.

6.7.3.3. В момент подключения, а также за каждые сутки подключения Объекта к Автоматическому режиму с Абонемента, в соответствии с выбранным Тарифом, списываются Кредиты. Списание за новые сутки происходит в течение первого часа начала суток.

6.7.3.4. За запросы на определение местоположения по Объектам, подключённым к Автоматическому режиму, которые Заказчик инициирует самостоятельно списываются Кредиты, как при Ручном режиме.

6.7.3.5. Исполнитель переводит Объект с автоматического на ручной режим или приостанавливает мониторинг, если на Абонементе не хватает Кредитов при их списании за новые сутки мониторинга.

6.7.3.6. Объект можно перевести с Автоматического режима на Ручной и обратно. При каждом переключении с Ручного на Автоматический режим с Абонемента списываются Кредиты в соответствии с выбранным Тарифом.

6.8. Достижение лимитов

6.8.1. Достижение лимита по одновременно подключённым объектам.

При достижении на Абонементе максимального количества одновременно подключённых Объектов, устанавливается ограничение на добавление Объектов к Мониторингу.

6.8.2. Подключение сверх лимита одновременно подключённых Объектов.

6.8.2.1. За подключение каждого Объекта сверх лимита списываются Кредиты в соответствии с выбранным Тарифом.

6.8.2.2. Если в Абонементе не хватает Кредитов, Объекты, подключённые сверх лимита, отключаются.

6.8.3. Если на Абонементе закончились Кредиты.

При полном расходовании Кредитов на Абонементе Объекты остаются подключёнными к мониторингу на период действия Абонемента, но при этом устанавливается ограничение на определение местоположения. Чтобы снять ограничение, необходимо активировать новый Абонемент.

6.8.4. При достижении в Абонементе лимита по количеству добавлений Объектов Исполнителем может быть приостановлена возможность подключать Объекты на срок не более срока действия Абонемента.

6.9. Стоимость Абонементов и списания по ним

6.9.1. Стоимость Абонемента определяется в соответствии с Тарифами, расположенными по адресу <https://movizor.ru/about/price/>.

6.9.2. При подключении Абонемента со счёта личного кабинета списывается стоимость за весь период его действия.

6.9.3. Стороны договорились, что в момент активации Абонемента (списании стоимости Абонемента) услуга считается оказанной полностью.

6.9.4. В случае окончания срока действия Абонемента не израсходованные кредиты считаются использованными - «сгорают».

6.9.5. При досрочном или автоматическом продлении Абонемента не израсходованные Кредиты переносятся на новый Абонемент в количестве не более количества Кредитов, начисляемых при активации нового Абонемента. При этом оставшиеся дни не переносятся на новый абонемент, они «сгорают» .

6.10. Изменение, продление и прекращение действия Абонемента

6.10.1. Изменение Абонемента возможно в период действия текущего Абонемента или после его окончания.

6.10.2. Срок действия нового Абонемента начинается с момента его активации.

6.10.3. Если при продлении нового Абонемента его лимит одновременно подключённых Объектов меньше, чем фактически подключено Объектов, порядок списания Кредитов и отключения Объектов определяется в соответствии с п.6.8.2.

6.10.4. Продление Абонемента происходит в автоматическом режиме, если эта функция была настроена в Интерфейсе Заказчика.

6.10.5. Абонемент прекращает своё действие, если: а) не настроена функция автоматического продления Абонемента; б) для продления недостаточно средств на счёте.

6.10.6. При прекращении действия Абонемента подключённые к нему Объекты отключаются от мониторинга.

7. Проверка данных

7.1. Посредством Проверки данных Заказчик получает информацию о наличии или отсутствии сведений, о соответствии или отсутствии соответствия внесённых данных сверяемых с данными из госреестров, банков, финансовых, страховых компаниях и других источниках, где проверяемый проходил личную идентификацию и проверку документов, или же получения данных по проверяемому объекту на основании внесённых данных.

- 7.2. Любые данные, подлежащие удостоверению, обмену и верификации через Мовизор, могут быть использованы только по инициативе конечного пользователя, владельца этих данных, в порядке, им самим определенном, и только в соответствии с законодательством РФ.
- 7.3. Проверка данных состоит из нескольких проверок.
- 7.4. Результат проверки определяется полнотой заполненных Заказчиком данных в Интерфейсе Исполнителя и выбранным видом проверки.
- 7.5. Тарификация проверки определяется выбранным Тарифом.

Приложение №2 к договору публичной оферты

Дата публикации настоящего документа от «15» января 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «МОВИЗОР»

№ 13/12/2024 от 17.12.2024

_____ **Ф.А. Кононов**

Тарифы Исполнителя (Абонементы)

Функции / Цена (руб)	750	2000	4000	6500	12500	29500	55000	95000	200000
Лимит одновременно подключенных Объектов	2	5	10	20	50	130	300	600	1300
Начисляется Кредитов на абонемент	70	280	580	1000	2400	6300	13000	24000	56000
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К МОНИТОРИНГУ ПО НОМЕРУ ТЕЛЕФОНА (GSM СИГНАЛ)									
Ручной режим мониторинга (списывается Кредитов за запрос за каждый объект)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Автоматический режим мониторинга для абонентов Мегафон, Теле2 (списывается Кредитов за 1 календарные сутки за каждый объект)	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Автоматический режим мониторинга для абонентов Билайн (списывается Кредитов за 1 календарные сутки за каждый объект) При подключении абонента одновременно списываются кредиты за 3 дня. Начиная с 4 дня мониторинга кредиты списываются ежесуточно. Если абонент будет отключён в первые 3 дня мониторинга с момента подключения, списанные кредиты не пересчитывается и не возвращается, услуга считается оказанной.	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Автоматический режим мониторинга для абонентов МТС (списывается Кредитов за 1 календарные сутки за каждый объект) с интервалом каждые 60 минут	16	16	16	16	16	16	16	16	16
с интервалом каждые 30 минут	32	32	32	32	32	32	32	32	32
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К МОНИТОРИНГУ ПО ПРИЛОЖЕНИЮ									
Автоматический режим мониторинга (информация обновляется каждые несколько секунд)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К МОНИТОРИНГУ ЖД ВАГОНОВ									

Частота обновления информации о местоположении и статусах определяется частотой поступающих отчётов в сервис Мовизор. (списывается Кредитов за 1 календарные сутки за каждый объект)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ПОДКЛЮЧЕНИЕ К МОНИТОРИНГУ ЖД КОНТЕЙНЕРОВ									
Частота обновления информации о местоположении и статусах определяется частотой поступающих отчётов в сервис Мовизор. (списывается Кредитов за 1 календарные сутки за каждый объект)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
РЕТРАНСЛЯЦИЯ ДАННЫХ ПО GPS ТРЕКЕРАМ									
Трансляция осуществляется в автоматическом режиме	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ									
Проверка данных: Участника перевозки (списывается Кредитов за одну комплексную проверку)	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Транспорта на участие в инцидентах (списывается Кредитов за одну проверку)	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Хранение истории данных мониторинга, история движения, события (дней)	90	180	180	180	180	180	180	180	180